

Obrazac za reklamaciju

Reklamacioni list — podnosi se u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača RS. Popunjen obrazac dostavite uz kopiju računa ili drugog dokaza o kupovini (lično, poštom ili na e-mail **info@avmarket.rs** sa naznakom **[REKLAMACIJA]** u naslovu).

1. Podaci o podnosiocu reklamacije (kupcu)

Ime i prezime / naziv pravnog lica:

Adresa (ulica, broj, mesto):

Telefon:

E-mail:

PIB (za pravna lica):

2. Podaci o kupovini

Broj računa / porudžbine:

Datum kupovine:

Način kupovine:

☐ online (avmarket.rs) ☐ maloprodajni objekat

3. Podaci o proizvodu

Naziv i model proizvoda:

Serijski broj / IMEI (ako postoji):

Količina:

4. Opis nedostatka / razlog reklamacije

5. Zahtev kupca

- ☐ Otklanjanje nedostatka (opravka)
☐ Zamena za nov ispravan proizvod
☐ Umanjenje kupoprodajne cene
☐ Raskid ugovora i povraćaj plaćenog iznosa

Redosled i uslovi ostvarivanja prava u skladu sa čl. 52 Zakona o zaštiti potrošača.

6. Prilozi uz reklamaciju

- ☐ Kopija računa / dokaz o kupovini ☐ Fotografije nedostatka ☐ Ostalo

Mesto i datum

Potpis kupca

Prava potrošača i rokovi (Zakon o zaštiti potrošača):

Potvrdu o prijemu reklamacije izdajemo bez odlaganja, najkasnije narednog radnog dana (čl. 56). Pisani odgovor sa odlukom o reklamaciji dostavljamo najkasnije u roku od **8 dana** od dana prijema. Reklamaciju rešavamo u roku od najviše **15 dana** od dana podnošenja (odnosno do 30 dana za tehničku robu i

nameštaj). Zagarantovana su sva prava kupaca po osnovu Zakona o zaštiti potrošača Republike Srbije.

Popunjava AV Market (prijem reklamacije)

Broj reklamacije: _____ Datum prijema: _____

Reklamaciju primio (ime i potpis): _____