

KODEKS POSLOVNE ETIKE — AV MARKET D.O.O. BEOGRAD

Verzija 1.0 · Datum stupanja na snagu: 25. maj 2026.

1. Uvod

AV Market d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: AV Market) posluje u skladu sa najvišim standardima etičnosti, integriteta i profesionalizma. Ovaj Kodeks poslovne etike definiše principe i pravila kojih se pridržavaju svi zaposleni, saradnici i poslovni partneri kompanije.

2. Naše osnovne vrednosti

- Poštenje** — Postupamo iskreno prema kupcima, dobavljačima i kolegama. Ne dajemo lažna obećanja i ne preuveličavamo karakteristike proizvoda.
- Kvalitet** — Prodajemo samo proizvode za koje smo sigurni da odgovaraju opisu. Sarađujemo sa proverenim proizvođačima i distributerima.
- Transparentnost** — Cene, uslovi, dostava i reklamacije su jasno navedeni i dostupni. Ne skrivamo dodatne troškove.
- Poštovanje** — Svakog kupca i saradnika tretiramo sa dostojanstvom, bez obzira na vrednost porudžbine, poreklo, pol ili godine.
- Odgovornost** — Preuzimamo odgovornost za naše proizvode i usluge. Ako napravimo grešku, priznamo je i ispravimo.

3. Odnos prema kupcima

Tačnost informacija. Informacije o proizvodima (opis, cena, dostupnost, slike) održavamo ažurnim i tačnim u meri u kojoj je to tehnički moguće. Ako otkrijemo grešku, ispravljamo je bez odlaganja.

Zaštita podataka. Lične podatke kupaca obrađujemo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Detalji u Politici privatnosti na našem sajtu.

Reklamacije. Sve reklamacije obrađujemo u zakonskim rokovima (8 dana za odgovor, 15–30 dana za rešenje). Ne pravimo razlike između kupaca po vrednosti porudžbine ili učestalosti kupovine.

Cene i akcije. Cene formiramo u skladu sa tržišnim uslovima. Akcije i sniženja su istinske, sa stvarnim referentnim cenama. Ne koristimo varljive marketinške tehnike.

4. Odnos prema dobavljačima i partnerima

Fer poslovanje. Biramo dobavljače na osnovu kvaliteta, cene i pouzdanosti. Ne prihvatamo niti dajemo mito, provizije ili nedozvoljene poklone.

Plaćanje. Plaćamo dobavljačima u dogovorenim rokovima. Ne koristimo poziciju za jednostrano produžavanje rokova plaćanja.

Poslovna tajna. Štitimo poverljive informacije dobavljača i partnera.

5. Odnos prema zaposlenima

Bez diskriminacije. Zapošljavamo i napredujemo radnike na osnovu sposobnosti i rezultata. Ne tolerišemo diskriminaciju po polu, godinama, etničkoj pripadnosti, veroispovesti ili drugim osnovama.

Bezbednost na radu. Obezbeđujemo bezbedne uslove rada u skladu sa Zakonom o bezbednosti i zdravlju na radu.

Razvoj. Podržavamo profesionalni razvoj zaposlenih kroz obuke i napredovanje.

6. Integritet poslovanja

Antikorupcija. Zabranjeno je davanje ili primanje mita u bilo kom obliku. Pokloni iznad simbolične vrednosti moraju biti prijavljeni direktoru.

Sukob interesa. Zaposleni su dužni da prijave eventualni sukob interesa (npr. poslovanje sa firmom u vlasništvu rodbine).

Zaštita imovine. Imovinu kompanije (oprema, podaci, vreme) koristimo isključivo za poslovne svrhe.

7. Zaštita okoline

Trudimo se da poslujemo na ekološki odgovoran način: recikliramo papir, elektronske komponente i baterije; smanjujemo nepotrebnu ambalažu; sarađujemo sa ovlašćenim sakupljačima elektronskog otpada.

8. Prijava kršenja Kodeksa

Svako kršenje ovog Kodeksa može biti prijavljeno e-mailom na office@avmarket.rs (sa prefiksom [ETIKA] u temi) ili pismeno: AV Market d.o.o., Svetozara Markovića 17, 11000 Beograd, sa naznakom „LIČNO — DIREKTOR”. Sve prijave se tretiraju poverljivo, uz zaštitu prijavioca u skladu sa Zakonom o zaštiti uzbunjivača.

9. Završne odredbe

Ovaj Kodeks se primenjuje na sve zaposlene, saradnike i partnere AV Marketa. Izmene Kodeksa potvrđuje direktor i objavljuje na sajtu kompanije.

Datum poslednje izmene: 25. maj 2026.

Direktor: Ivan Golubović

AV Market d.o.o. Beograd · MB: 20814730 · PIB: 107495358