

КОДЕКС ПОСЛОВНЕ ЕТИКЕ — AV MARKET D.O.O. БЕОГРАД

Верзија 1.0 · Датум ступања на снагу: 25. мај 2026.

1. Увод

AV Market d.o.o. Београд (у даљем тексту: AV Market) послује у складу са највишим стандардима етичности, интегритета и професионализма. Овај Кодекс пословне етике дефинише принципе и правила којих се придржавају сви запослени, сарадници и пословни партнери компаније.

2. Наше основне вредности

- Поштење** — Поступамо искрено према купцима, добављачима и колегама. Не дајемо лажна обећања и не преувеличавамо карактеристике производа.
- Квалитет** — Продајемо само производе за које смо сигурни да одговарају опису. Сарађујемо са провереним произвођачима и дистрибутерима.
- Транспарентност** — Цене, услови, достава и рекламације су јасно наведени и доступни. Не скривамо додатне трошкове.
- Поштовање** — Сваког купца и сарадника третирамо са достојанством, без обзира на вредност поруџбине, порекло, пол или године.
- Одговорност** — Преузимамо одговорност за наше производе и услуге. Ако направимо грешку, признамо је и исправимо.

3. Однос према купцима

Тачност информација. Информације о производима (опис, цена, доступност, слике) одржавамо ажурним и тачним у мери у којој је то технички могуће. Ако откријемо грешку, исправљамо је без одлагања.

Заштита података. Личне податке купаца обрађујемо у складу са Законом о заштити података о личности. Детаљи у Политици приватности на нашем сајту.

Рекламације. Све рекламације обрађујемо у законским роковима (8 дана за одговор, 15-30 дана за решење). Не правимо разлике између купаца по вредности поруџбине или учесталости куповине.

Цене и акције. Цене формирамо у складу са тржишним условима. Акције и снижења су истинске, са стварним референтним ценама. Не користимо варљиве маркетиншке технике.

4. Однос према добављачима и партнерима

Фер пословање. Бирамо добављаче на основу квалитета, цене и поузданости. Не прихватамо нити дајемо мито, провизије или недозвољене поклоне.

Плаћање. Плаћамо добављачима у договореним роковима. Не користимо позицију за једнострано продужавање рокова плаћања.

Пословна тајна. Штитимо поверљиве информације добављача и партнера.

5. Однос према запосленима

Без дискриминације. Запошљавамо и напредујемо раднике на основу способности и резултата. Не толеришемо дискриминацију по полу, годинама, етничкој припадности, вероисповести или другим основама.

Безбедност на раду. Обезбеђујемо безбедне услове рада у складу са Законом о безбедности и здрављу на раду.

Развој. Подржавамо професионални развој запослених кроз обуке и напредовање.

6. Интегритет пословања

Антикорупција. Забрањено је давање или примање мита у било ком облику. Поклони изнад симболичне вредности морају бити пријављени директору.

Сукоб интереса. Запослени су дужни да пријаве евентуални сукоб интереса (нпр. пословање са фирмом у власништву родбине).

Заштита имовине. Имовину компаније (опрема, подаци, време) користимо искључиво за пословне сврхе.

7. Заштита околине

Трудимо се да послујемо на еколошки одговоран начин: рециклирамо папир, електронске компоненте и батерије; смањујемо непотребну амбалажу; сарађујемо са овлашћеним сакупљачима електронског отпада.

8. Пријава кршења Кодекса

Свако кршење овог Кодекса може бити пријављено е-мејлом на office@avmarket.rs (са префиксом [ЕТИКА] у теми) или писмено: AV Market d.o.o., Светозара Марковића 17, 11000 Београд, са назнаком „ЛИЧНО — ДИРЕКТОР”. Све пријаве се третирају поверљиво, уз заштиту пријавиоца у складу са Законом о заштити узбуњивача.

9. Завршне одредбе

Овај Кодекс се примењује на све запослене, сараднике и партнере AV Market-а. Измене Кодекса потврђује директор и објављује на сајту компаније.

Датум последње измене: 25. мај 2026.

Директор: Иван Голубовић

AV Market d.o.o. Београд · МБ: 20814730 · ПИБ: 107495358